

Condizioni generali di contratto

Prenotazioni

L'accettazione della prenotazione è subordinata alla disponibilità dei posti e si intende perfezionata solo al momento del pagamento totale da parte del cliente. Il pagamento deve avvenire al momento della prenotazione. Le modifiche da parte del cliente a prenotazione avvenuta, obbligano l'Associazione soltanto se e nei limiti in cui possono essere soddisfatte. In ogni caso la richiesta di modifiche comporta l'addebito al cliente delle maggiori spese sostenute.

Disdette

Al cliente che receda dal contratto per qualsiasi motivo, purché non imputabile alla Associazione, saranno addebitate somme non superiori a quelle di seguito indicate:

10% della quota sino a 21 giorni di calendario prima

30% da 20 a 15 giorni di calendario prima

50% da 14 a 3 giorni prima

100% dopo tali termini

Pagamento

I pagamenti potranno essere fatti tramite:

Carta di credito

Bonifico bancario: **c/c 100509387** intestato a **Bed and Breakfast Service**, presso Unicredit Ag. To 10, Via Po 36, 10123 Torino (Italia) - **ABI 02008 - CAB 01085**

IBAN IT79K0200801085000100509387

SWIFT BROMITRDTOX

Per i pagamenti tramite bonifico bancario la copia dell'avvenuto pagamento dovrà essere trasmessa via fax entro il giorno di scadenza dei termini.

Cauzione

Per l'affitto di appartamenti indipendenti, l'ospite al momento della consegna delle chiavi dovrà depositare presso il padrone di casa € 200,00 quale cauzione.

La cauzione verrà restituita prima della partenza, dopo la verifica da parte del padrone di casa che l'alloggio sia nelle stesse condizioni, anche di pulizia, in cui era al momento dell'ingresso dell'ospite e detratte le spese di riscaldamento concordate al momento della prenotazione.

Reclami e denunce

Il consumatore/cliente, a pena di decadenza, deve denunciare per iscritto, sotto forma di reclamo direttamente al padrone di casa e per conoscenza alla Associazione, le difformità ed i vizi del servizio, nonché le inadempienze nella sua organizzazione o realizzazione, all'atto stesso del loro verificarsi o, se non immediatamente riconoscibili, entro 10 giorni dalla data del termine di erogazione del servizio.

Responsabilità dell'Associazione

Il cliente prende atto che l'Associazione non è responsabile dei danni che i clienti e/o i padroni di casa dovessero fare o subire durante il soggiorno presso l'abitazione assegnata.

L'Associazione non risponde dell'interruzione improvvisa del contratto d'affitto imputabile a causa di forza maggiore o alla volontà del locatore.

Controversie

Per ogni controversia in merito al presente contratto è competente esclusivamente il Foro di Torino.

Di comune accordo peraltro potrà essere previsto che le controversie in merito al presente contratto siano devolute alla decisione di un Collegio Arbitrale composto da tre arbitri, uno per ogni parte più uno che funga da Presidente nominato dagli altri due già designati, ovvero, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale del Foro di Torino. Il collegio arbitrale che ha sede a Torino deciderà ritualmente e secondo il diritto, previo eventuale tentativo di conciliazione.

Spazio per segnalare malattie/ intolleranze alimentari / allergie / ecc. (in stampatello)

Il/La sottoscritto/a presta il consenso al trattamento dei propri dati personali ai sensi della legge 675/96 e successive modificazioni.

Data _____ Firma _____